



Synerion Scheduling

מערכת סידור עבודה

Synerion Scheduling מערכת סידור העבודה החדשה של Synerion נותנת מענה לאתגרים העיקריים של מגזרים עתירי עבודה, אשר במרכזם שליטה על עלויות העבודה מבלי לפגוע בטיב השירות, תוך שמירה על דיני עבודה והתאמה להסכמי עבודה אישיים וקבוציים.

תכנון יעיל וחסכוני

מערכת Synerion Scheduling מאפשרת למנהלים:

- קביעת תקנים נדרשים למשמרת
- יצירת סידור עבודה ארוך טווח שעומד בדרישות התקציב
- בניית סידור עבודה ע"י עומסי עבודה צפויים ואירועים נוספים, ברמת עובד / מחלקה / משמרת / משרה, למניעת מצבי איש יתר/חסר
- שיבוץ עובדים למשמרות ע"י תבניות קבועות, לכיסוי מיטבי של עומסי העבודה הצפויים, תוך התחשבות בזמינות העובדים ובהעדפותיהם
- פתרון ייעודי למגזר הקמעונאי לשיבוץ עובדים במסגרת שעות פעילות החנות, לרבות תקנים נדרשים בכל שעה, כולל אפשרות לשינוי שעות פעילות כגון בתקופת חגים
- זיהוי פערי איש בטווח הקצר ושיבוץ עובדים אד-הוק
- תהליך אוטומטי (Workflow) פשוט וחכם, "לפתיחת" משמרת לכלל או חלק מעובדי המחלקה (Bidding). המנהל בוחר מבין העובדים שהגישו בקשה לשיבוץ למשמרות הזמינות, ולאחר אישור מתבצע שיבוץ למשמרת
- נידוד עובדים בין מחלקות.

מערכת סידור עבודה Synerion Scheduling מאפשרת לעובדים:

- צפייה בשיבוץ שלהם למשמרות באינטרנט ו/או באפליקציית הסמארטפון
- הגשת בקשה להחלפת משמרת באישור מנהל, תוך איתור מחליף פוטנציאלי ופנייה ישירה אליו
- אפשרות להציע את עצמם למשמרת "פתוחה" (Bidding) המתאימה להם.
- מרכז שליטה המציג סטטוס בקשות להחלפת משמרת בשלח העובד, פניות שהגיעו אליו מעמיתים ואישורי מנהל.

מערכת Synerion Scheduling כוללת:

- המלצה על העובדים המתאימים ביותר לשיבוץ למשמרת, על בסיס משתנים הניתנים להתאמה כגון: התאמה לתפקיד, ותק, מאזן חופשה ועוד
- התראות בזמן אמת על חריגה מחוקי עבודה, אי התאמה להסכמים קבוציים ולמדיניות הארגון
- לוח בקרה מרכזי (Dashboard), להצפת נושאים שדורשים טיפול.

יתרונות מערכת סידור עבודה Synerion Scheduling

- **זיהוי מוקדם של פערים** בין התחזית התקציבית לבין סידור המשמרות המתוכנן והביצוע - מאפשר נקיטת פעולה מתקנת ושמירה על מסגרת התקציב
- **ניהול תקציב שעתי, יומי ושבועי** (קמעונות)
- **אפשרות לחסימת תקנים** בעת חריגה מהתקן השעתי ו/או בשעות שהחנות אינה פעילה (קמעונות)
- **צמצום עלויות עבודה** - המלצת המערכת לשיבוץ מיטבי של עובדים למשמרות ע"י משתני תיעוד כגון: ותק, שעות עבודה שתוכננו עד כה, יתרת ימי חופשה ועוד, להצגת תמונה כוללת למנהל, התומכת בקבלת החלטות מושכלות לגבי סידור העבודה ושיבוץ למשמרות
- **הפחתת כמות שעות נוספות** באמצעות התראות בזמן אמת על חריגה מהמכסה המותרת
- **צמצום סיכונים ומניעת קנסות**
 - תאימות מלאה לחוקי עבודה, תקנות והסכמים
 - מערכת התראות על חריגה מכמות שעות מותרת, מספר משמרות, מרווחי זמן בין משמרות, מספר ימי עבודה ברצף והגדרות נוספות ע"י בחירת המשתמש
- **משחק משתמש ידידותי**, אינטואיטיבי וחכם.



תכונות עיקריות

תכנון ארוך טווח	<ul style="list-style-type: none"> קביעת תקנים נדרשים בהתאם לעומסי עבודה ואירועים נוספים בקרה אוטומטית על עמידה בחוקי עבודה ותקנות, והתאמה להסכמים קיבוציים הגדרת הכיסוי על פי יחס התקנים הנדרשים במחלקה / משמרת / תפקיד.
סידור עבודה לטווח הארוך	<ul style="list-style-type: none"> הגדרת העדפות עובד בנושא זמירות – באילו מימים ושעות מעדיף לעבוד ומתי אינו זמין שיבוץ עובדים למשמרות באופן דינמי או עפ"י תבניות קבועות, כולל רוטציה, ובהתחשב בהעדפות העובד המלצת "עובדים מתאימים" - המלצת המערכת על העובדים המתאימים ביותר לשיבוץ (תיעדוף על בסיס התאמה לתפקיד, ותק, מאזן חופשה משתנים נוספים הניתנים להתאמה) ליצירת שיבוץ מיטבי.
סידור עבודה לטווח הקצר	<ul style="list-style-type: none"> זיהוי פערי איוש ושיבוץ אד-הוק פתרון ייעודי למגזר הקמעונאי לשיבוץ עובדים במסגרת שעות פעילות החנות, לרבות תקנים נדרשים בכל שעה, כולל אפשרות לשינוי שעות פעילות כגון בתקופת חגים ניוד עובדים בין מחלקות תהליך אוטומטי (Workflow) פשוט וחכם, "לפתיחת" משמרת לכלל או חלק מעובדי המחלקה (Bidding). המנהל בוחר מבין העובדים שהגישו בקשה לשיבוץ למשמרות הזמירות, ולאחר אישור מתבצע שיבוץ למשמרת אפשרות למשמרות מפוצלות ותכנון היעדרויות תצוגה של עלות העבודה היומית/שבועית בסידור העבודה יכולת לתכנן משימות בסידור העבודה אפשרות להעתיק את סידור העבודה השבועי לשבוע העוקב.
שולחן עבודה למנהל ולעובד	<ul style="list-style-type: none"> השוואה בין סידור העבודה המתוכנן והביצוע בפועל, לבין התקציב במונחי כמות שעות ותמחיר משימות, כולל הצגת פערים.
התראות	<ul style="list-style-type: none"> התראות על חריגה מכמות שעות מותרת, מספר משמרות, מרווחי זמן בין משמרות, מספר ימי עבודה ברצף והגדרות נוספות עפ"י בחירת המשתמש.
אינטגרציה עם ניהול זמן ונוכחות עובדים	<ul style="list-style-type: none"> אפשרות לתשלום שעות עבודה על פי סידור עבודה או על פי שעות הנוכחות בפועל, באמצעות מערכת ניהול הזמן ונוכחות העובדים של Synerion יכולת להמיר שעות נוספות לשעות חופשה, בכפוף לאישור ממונה, באמצעות מערכת ניהול היעדרויות של Synerion.
דרישות מערכת	<ul style="list-style-type: none"> מערכת ניהול זמן ונוכחות עובדים Synerion Time and Attendance מערכת הפעלה – Windows 2008R2 ומעלה בסיס נתונים – MS SQL Server 2008 ומעלה משתמש קצה בכל דפדפן תומך HTML5 אפשרות למערכת בענן ללא צורך בתשתית.