



Synerion Direct

מערכת שירות עצמי לעובדים ומנהלים

יתרונות מערכת השירות העצמי :Synerion Direct

- **התאמה מלאה** לצרכי הארגון
- **ממשק משתמש חדשני** ואינטואיטיבי לניווט קל בין יישומים שונים
- **תצוגה גרפית ומחווניים** (dashboard) של מגוון נתונים, החושפים מידע תקף ומהימן שניתן לערוך, לאשר או לדחות בזמן אמת
- **התראות והודעות יזומות** המאפשרות שליטה ובקרה, זיהוי מוקדם של בעיות ונקיטת פעולה מתקנת
- **תהליכי עבודה פשוטים ואוטומטיים** לצמצום העבודה האדמיניסטרטיבית ולמניעת שגיאות כתוצאה מהזנת נתונים ידנית
- **מידע זמין ומדויק** לתקשורת ישירה ומהירה בין עובדים למנהלים, ללא צורך בהתערבות ו/או אישורים של גורמים נוספים.

Synerion Direct מערכת השירות העצמי (ESS/MSS - Employee Self Service / Manager Self Service) של Synerion מאפשרת גישה ישירה למידע, עדכון ותקשורת בין עובדים ומנהלים בנושאי נוכחות, היעדרות, משימות וסידור עבודה.

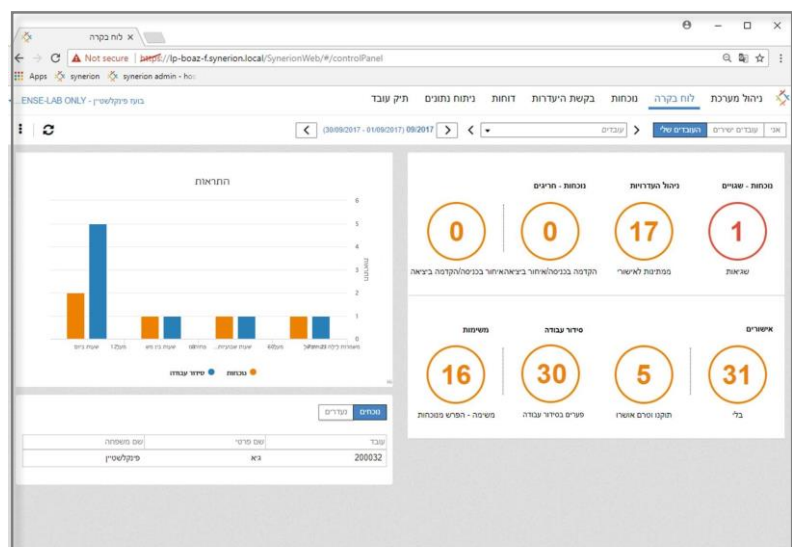
תצוגה ברורה של כל המידע החשוב לכם

מערכת Synerion Direct מציגה בפניכם, מנהלים ועובדים, את המידע הרלוונטי לעבודתכם, על פי מערכת הרשאות. הממשק החדשני והידידותי קל להתמצאות ותומך בתהליכי העבודה שלכם.

התראות והודעות יזומות מאפשרות לכם שליטה ומפנות את תשומת ליבכם לנושאים שדורשים טיפול ועדכון מיידי.

לוח בקרה מרכזי (Dashboard) מציף בפניכם נושאים שדורשים את טיפולכם.

ממשק חדשני, מתקדם וידידותי, מעמיק את חווית המשתמש, מעודד שימוש במערכת ומאפשר הטמעה קלה בקרב המשתמשים. כך תוכלו ליצור תקשורת ישירה בין עובדים למנהלים, ללא צורך לערב את מחלקת משאבי אנוש. תוכלו לקצר תהליכי עבודה, לצמצם התערבות ידנית, טעויות, אדמיניסטרציה וניירת.





תכונות עיקריות

<ul style="list-style-type: none"> • מבוסס HTML5 לגישה ועדכון נתונים on-line • גישה מהירה ונוחה ליישומים לניהול נוכחות, היעדרויות, משימות וסידור עבודה (בהתאם למערכות Synerion הקיימות בארגון). 	ממשק
<ul style="list-style-type: none"> • מידע זמין ותקף המאפשר דיווח, עריכה, אישור ודחיית בקשות בזמן אמת • בקשה או דיווח היעדרות, המועברים בזמן אמת אל המנהל, כולל יכולת הוספת צרופות כגון אישור מחלה, מילואים וכד' • תמונה מלאה למנהל אודות כמות השעות הנוספות של עובדיו, כולל אפשרות לדחות או לציין כמות חלקית של שעות נוספות המועברות לשכר • תצוגה של מאזן היעדרויות, לפי תקופות ולפי קודי היעדרויות שונים. לדוגמא, גרף עמודות המתאר את כמות ימי החופשה שנוצלו, לעומת הזכאות השנתית ומס' הימים שנותרו • דיווחים תקופתיים של שגויים/חריגים למניעת צווארי בקבוק לפני הכנת השכר • תמיכה בדיווחי רטרו לשכר • אישור עובד ומנהל (עד 6 רמות אישור) לפני הכנה לשכר. 	תמיכה בתהליכי ניהול מערך העובדים
<ul style="list-style-type: none"> • מנגנון הודעות והתראות פרואקטיבי: <ul style="list-style-type: none"> ○ ההתראות, המניעות לפעולה, מקובצות לפי סוגים ולפי סדר עדיפויות ○ הודעות בנושאים כגון: חריגים שיש לאשר, בקשות לחופשה, עובדים שאישרו את שעות הנוכחות שלהם וכעת נדרש אישור מנהל וכד' • לוח בקרה מרכזי (Dashboard) ויכולות ניתוח נתונים: <ul style="list-style-type: none"> ○ המחשה ויזואלית של נתוני שעות/היעדרויות ללא צורך בהפקת דוחות ○ תצוגה של נושאים כגון נוכחות והיעדרות, ניתוחים עפ"י סוגי שעות (תקן, שעות נוספות וכד'), עפ"י עובד, תקופה ועוד ○ תצוגת נתונים היסטוריים, מצב נוכחי ותכנון יכולת יצוא של דוחות גרפיים במספר פורמטים • מגוון דוחות לעובד ולמנהל. 	שליטה ובקרה
<ul style="list-style-type: none"> • גישה ישירה למידע הרלוונטי לעובד / למנהל וביצוע פעולות באופן עצמאי על בסיס מנגנון הרשאות, בקרה ואבטחת מידע. 	הרשאות
<ul style="list-style-type: none"> • תמיכה בארבע שפות, כולל עבודה בשתי שפות במקביל. 	שפות
<ul style="list-style-type: none"> • מערכת ניהול זמן ונוכחות עובדים Synerion Time and Attendance • מערכת הפעלה – Windows 2008R2 ומעלה • בסיס נתונים – MS SQL Server 2008 ומעלה • משתמשי קצה בכל דפדפן תומך HTML5 • אפשרות למערכת בענן ללא צורך בתשתית. 	דרישות מערכת