

פתרונות לניהול מערך העובדים בענף המלונאות והאירוח

Synerion™



THE SYNERION HOSPITALITY SUITE



חבילת הפתרונות המקיפה ביותר לניהול אפקטיבי של מערך העובדים

חבילת הפתרונות לענף המלונאות כוללת:

Synerion Personnel Capacity Planner - תכנון תקינה

- קביעת תקנים נדרשים על פי תפוסה/כמות ארוחות/חדרים/אירועים מזדמנים ועוד
- ניהול סוגי תפקידים
- ממשק לקליטת נתונים מתוכנת ניהול בית המלון, לתכנון כמות התקנים הנדרשת בהתאם לצרכי התפעול של המלון
- התראות על חוסר/יתר תקינה
- מאפשר בניית תקציב
- חלק אינטגרלי ממערכת הנוכחות של Synerion.

Synerion Hospitality Scheduler - סידור עבודה

לענף המלונאות

- סידור העבודה האינטרנטי החדש, לשיבוץ עובדים על פי צרכי התקינה, להבטחת כיסוי הולם של כוח אדם ומניעת איש יתר או חסר
- מאפשר זיהוי מוקדם של פערים בין התחזית התקציבית לבין סידור המשמרות המתוכנן, ונקיטת פעולה מתקנת לשמירה על מסגרת התקציב
- המלצת המערכת על העובדים המתאימים ביותר לשיבוץ למשמרות עפ"י משתני תיעודף ועפ"י זמינות העובד
- ניווד עובדים בין מלונות / מחלקות, ליום מלא/חלקי
- עמידה בתקנות וחוקי העבודה, חוזי העסקה אישיים והסכמים קיבוציים, כמו גם הגדרות נוספות עפ"י בחירת המשתמש, באמצעות מערכת התראות על כל חריגה
- הודעות יזומות, עדכונים והתראות בדחיפה, בנושאים כגון: שיבוץ יתר/חסר, מי נמצא ומי נעדר, שעות נוספות במחלקה ועוד.

Synerion Direct - שירות עצמי לעובדים ומנהלים

- גישה ישירה למידע מקיף ורלוונטי לעובדים ולמנהלים ויכולת עדכון מידע באופן עצמאי על בסיס מנגנון הרשאות, בקרה ואבטחת מידע
- התראות פרואקטיביות על פי סדר עדיפויות
- מטריקות גראפיות מובנות - Embedded Analytics, בנושאים כגון נוכחות, היעדרויות ועוד
- בקרת שעות נוספות ע"י המנהל ויכולת לדחות או לציין כמות חלקית של שעות נוספות המועברות לשכר
- תקשורת בין עובדים למנהלים בנושא היעדרויות: דיווח, בקשת היעדרות ואישור/דחיית הבקשה
- תצוגות גרפיות של תכנון מול סידור עבודה.

Synerion Hospitality Suite, חבילת הפתרונות של Synerion לענף המלונאות והאירוח נותנת מענה ייעודי ומקיף לאתגרים איתם מתמודד מגזר שירות עתיר עבודה זה ובמרכזם שליטה על עלויות העבודה, מבלי לפגוע בטיב השירות לו מצפים האורחים.

פתרונות אלה יאפשרו לכם לנהל באופן יעיל יותר את דרישות המשאב האנושי שלכם, להגביר את תפוקות העובדים ואת שביעות רצון האורחים, מבלי לסכן את הביצועים הפיננסיים.

תכנון יעיל וחסכוני

יכולות החיזוי והתכנון של פתרונות Synerion לענף המלונאות והאירוח מאפשרים לכם להתאים בין משאבי כוח האדם למשתנים המשפיעים על הביקושים לעבודה, כגון צפי תפוסה, עונתיות ואירועים מתוכננים. כל זאת, תוך התחשבות בזמינות של העובדים, בשיקולי תקציב, בחוקי עבודה ובצרכים הספציפיים של כל אתר ומחלקה.

הפתרונות המשולבים של Synerion לענף המלונאות נותנים מענה מקיף ויעיל לנושאים כגון: תחזית, תכנון וסידור עבודה, ניהול זמן ונוכחות עובדים, ניהול היעדרויות ועוד. פתרונות אלה מאפשרים לארגונים בענף המלונאות למצוא את האיזון הנכון בין רמות שירות ועלויות, להשגת תוצאות רווחיות יותר.

"הפתרונות החדשים של סינריון שינו דפוס חשיבה - מקבלת החלטות בדיעבד, להחלטות פרואקטיביות וריאקטיביות. המנהלים הפכו לשותפים משמעותיים בקבלת החלטות - לא רק ניהול עובדים, אלא אחריות על עלויות העבודה ושורת הרווח הסופי. הפתרונות עוזרים לנו למקסם את כוח האדם ביחס למטלות."

שרון הוד
מנהל משאבי אנוש
כפר המכביה





Synerion Core HR - תיק עובד מורחב

- תיק עובד אינטרנטי לשמירת כל נתוני העובד, כולל נתונים כגון: קורסים, הדרכות והכשרות, יכולות, אירועי משמעת, סיכום שיחות אישיות, חוות דעת והערכת ביצועים, תיעוד תאונות עבודה, מעקב ביצוע בדיקות רפואיות ועוד.
- ממשק ממערכת הגיוס ואינטגרציה עם מערכת בקרת הכניסה של סינריון.

מבנים את הדרישות וצרכים הספציפיים שלכם

על מנת שתוכלו להפיק את המרב והמיטב מהפונקציונאליות העשירה של הפתרונות שלנו, אנו מציעים מערכות גמישות, המתממשקות למערכות הארגוניות שלכם, ומאפשרות התאמה לצרכים הנוכחיים והעתידיים שלכם.

המומחיות שצברנו בתחום במהלך שלושה עשורים, במאות בתי מלון ברחבי העולם, אפשרה לנו לפתח מגוון פתרונות הנותנים מענה לצרכי ענף המלונאות והאירוח, כמו גם לצרכים הספציפיים של כל מלון.

הפתרונות המקיפים והאנטגרטיביים שלנו, בגישה מודולארית, צומחים יחד אתכם ונותנים ערך מוסף ומענה מתמשך לצרכים המידיים וליעדים העתידיים שלכם.



Synerion Time and Attendance - ניהול זמן ונוכחות עובדים

- מבט מקיף ומפורט על שעות נוכחות, שעות נוספות, הפסקות, היעדרויות ועוד, המאפשר לכם שיפור מתמיד של יעילות ודיוק מרבי בחישובי שכר
- בקרת נתונים בזמן אמת אודות נוכחות עובדים, שעות נוספות ועוד, המאפשרים זיהוי תופעות ומגמות ונקיטת פעולה מתקנת בזמן
- איסוף נתונים ממערכות שונות כגון: שעוני נוכחות, אמצעי בקרת כניסה, טלפונים סלולאריים, אינטרנט, קוראים ביומטריים ועוד.

Synerion Absence Management - ניהול היעדרויות

- ניהול היעדרות באופן המאפשר איזון בין בקשות וזכאות העובדים להיעדרות, לבין הצרכים התפעוליים של הארגון
- תקשורת יעילה בין עובדים ומנהלים בנושאי בקשה להיעדרות ואישור/דחיית הבקשה על בסיס יתרות זכאות
- התראות דינאמיות על יתרות שליליות, התראות כיסוי (איוש חסר) וכד'
- תצוגת גרפיות מפורטות על פי תקופות, סוגי היעדרויות, השפעת היעדרויות המאושרות על כמות העובדים הנדרשת במחלקה/בקבוצה (דוח כיסוי), כולל ציון החוסרים ועוד.

Synerion mobile Pro - דיווחים באמצעות הסמארטפון

- דיווח נוכחות עובדים מבוסס מיקום
- תצוגת סידור העבודה של העובד
- דיווח ביצוע משימות בזמן אמת, בתחילת או עם סיום ביצוע המשימה
- תצוגת יתרת חופשה של העובד
- בקשות היעדרות - משלוח בקשת היעדרות וקבלת אישור/דחייה מהמנהל
- תצוגת גיליון הנוכחות הכוללת נתוני הנוכחות והיעדרויות של העובד ועוד.



Synerion, רח' בזל 25, פתח תקווה, 4951038
טל. 03-5682222, sy.info@synerion.com
www.synerion.com

אודות סינריון

Synerion, לביא טיימטק לשעבר, מתמחה במתן פתרונות תוכנה מקיפים לניהול ההון האנושי בארגון (HCM – Human Capital Management). פתרונות אלה תומכים בניהול שלבי מחזור חיי העובד בארגון ומגשרים בין פעילות כוח אדם שוטפת לניהול יזום ומעצים של ההון האנושי.

עם ניסיון של למעלה מ-30 שנה, 7,000 ארגונים ברחבי העולם, מערכות המשרתות יותר מ-5,000,000 עובדים, רכשה Synerion היכרות מעמיקה עם מגוון הדרישות והצרכים לניהול מתקדם של ההון האנושי.

ל- Synerion נציגות בלעדית בישראל של חברת Lumesse המתמחה בפתרונות לניהול אסטרטגי של ההון האנושי בארגון (Talent Management).

מניהול שוטף של מערך העובדים, דרך בקרת כניסה ועד לניהול אסטרטגי של ההון האנושי וגיוס עובדים, הפתרונות המתקדמים שמציעה Synerion גדלים עם הארגון ומספקים לו ערך מוסף ומענה מתמשך לצרכיו המידיים וליעדי העתידיים.

Synerion פועלת בצפון אמריקה באמצעות חברת הבת שלה, Synerion North America. באירופה ובדרום אפריקה פועלת Synerion באמצעות רשת שותפים עסקיים.