



Performance Management

מערכת הערכת עובדים

הגדירו יעדים, מדדו ביצועים, תגמלו הצלחה

חברות ועובדים מגיעים להישגים גבוהים יותר כאשר הם חולקים יעדים, מודדים את הביצועים והיכולות ומתגמלים על הצלחות. פתרון Lumesse להערכת עובדים מספק לעובדים, למנהלים ולצוותי משאבי אנוש את הכלים הנדרשים על מנת לסייע לכל אחד לבצע את עבודתו באופן מיטבי, תוך התמקדות ביעדים ברורים המובילים את הארגון כולו לשיפור התוצאות העסקיות. כך תוכלו לעודד את העובדים להישגיות גבוהה, להעלות את איכות התפוקות, המוטיבציה, ושביעות הרצון שלהם ולהעמיק את רמת המעורבות והמחויבות לארגון.

פתרון Lumesse להערכת ביצועי עובדים מאפשר לעובדים ולמנהלים להגדיר במשותף יעדים ברמה האינדיבידואלית, באופן שיתאימו ליעדים האסטרטגיים של הארגון. מנהלים ועובדים פועלים יחדיו בהתאם למדיניות הארגונית, להגדרה, אישור, מעקב אחרי סטטוס ביצוע, מדידה ועדכון של יעדים, כמו גם בחינת יכולות.

מערכת Performance Management מסייעת לכם לקיים משוב תקופתי או רציף, המאפשר לבדוק ולתקף את אפקטיביות הביצועים ולבחון האם כישורי העובד מנוצלים באופן המיטבי. זאת, מכל מקום ובכל זמן, באמצעות כלי שירות עצמי אינטואיטיביים, מבוססי אינטרנט ובשפה המתאימה.

בניית מאגר נתונים מקיף אודות העובד והמשרות (מבנה ארגוני), ניתוחי נתונים בזמן אמת, ניטור מדדי ביצוע מרכזיים (KPIs) ודוחות ניהוליים להצגת התמונה המלאה אודות המשאב האנושי, מסייעים למנהלים ולמחלקת משאבי אנוש לזהות חוזקות וחולשות ברמת הארגון/מחלקה/צוות ועובד ספציפי ולקבל החלטות מושכלות.

על בסיס תוצרי המערכת תוכלו לשדרג בהמשך את תהליכי ניהול המשאב האנושי בארגון, באמצעות הוספת מודולים אינטגרטיביים ממערכת Lumesse על פי צרכיכם. כך תוכלו לתמרץ ולתגמל עובדים על פי ביצועים, להתוות תוכניות פיתוח מקצועי ואישי, ניווד וקידום, לבנות תוכניות ניהול קריירה, כמו גם לזהות את העובדים בעלי הפוטנציאל הגבוה והטאלנטים של הארגון, אותם תרצו לשמר ולחזק בעזרתם את העתודה הניהולית שלכם.



סדר התהליכים מעל שכבת הבסיס אינו מחייב

יתרונות מערכת הערכת עובדים Performance Management

העלאת תפוקות ושיפור ביצועים -

עידוד להישגיות, השלמת יכולות חסרות באמצעות הכשרות והדרכות מקצועיות ואישיות ויצירת קשר ברור בין ביצועים לתגמול

שיפור יחסי עבודה בין עובדים ומנהלים -

הערכות המבוססות על סטנדרטים של מדידה, היוצרים בסיס הוגן ומוסכם להערכת ביצועים

העמקת המעורבות והמחויבות - לקיחת

אחריות של העובד על ביצועיו, כבסיס לתגמול וקידומו בארגון

תמיכה בקבלת החלטות - ניתוח נתונים, דוחות

ניהוליים בזמן אמת לקבלת תמונה מקיפה אודות המשאב האנושי בארגון

גישה מכל מקום, בכל זמן ובשפה המתאימה -

כלי שירות עצמי לעובדים ומנהלים, ידידותיים למשתמש, לעדכון נתוני העובד באופן עצמאי ולביצוע תהליכי הערכה

פתרון מלא הכולל קטלוג יכולות ותהליכי

עבודה מומלצים - מבוסס על Best Practice:

ניסיון בקרב אלפי לקוחות בעולם וידע של טובי המומחים

יישום והטמעה מהירים - ניהול פרויקט על בסיס

מתודולוגיה מוכחת המאפשרת עלייה לאוויר בזמן קצר ביותר

מערכת מקיפה בגישה מודולארית -

מיקוד התחלתי בבניית מאגר נתוני עובד ומשרה ובתהליכי הערכת עובדים, עם אפשרות הרחבה לתהליכי ניהול HR נוספים כגון: ניהול הלמידה, ניהול תגמולים, תוכנית "יורשים", ניהול טאלנטים ועוד

אפשרות להתקנה בארגון (On-premise) או תוכנה באירוח (Hosting).



תכונות עיקריות

<ul style="list-style-type: none"> • Lumesse Core HR – ניהול HR - מאגר נתוני עובדים ומשרות • Lumesse Performance Management – הערכת עובדים 	<p>חבילת בסיס</p>
<ul style="list-style-type: none"> • קליטת נתונים ממערכות אחרות בארגון: נתוני עובד, נתוני משרה, שיוך עובד למשרה, תמונות, יצירת משתמי מערכת באופן אוטומטי ועוד • תצוגת נתונים טבלאית או כתרשים ארגוני, על פי עובדים או על פי משרות, כולל יכולת הדפסה • ריכוז נתוני עובד, כולל יכולת צירוף מסמכים, בכפוף למערכת הרשאות • דוח שינויים (Audit Trail) / מי ביצע, איזה שינוי ומתי, כולל התראות במייל עם ביצוע שינוי • יכולת הזנה ועדכון נתונים באופן עצמאי ע"י עובד / מנהל / HR • פרופיל אישי המאפשר שיתוף מידע אודות העובד עם כלל עובדי החברה, ליצירת "רשת חברתית" פנים ארגונית • משלוח דוא"ל לכלל הארגון או עפ"י סינון. 	<p>ניהול נתונים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • תהליכי עבודה (workflows) מובנים ומוגדרים מראש, המשויכים לעובדים על פי צורך • קטלוג מומלץ של יכולות ליבה מפורטות, כולל סרגלי מדידה • סיכום תהליך הערכה • מעקב אחרי תהליך ההערכה בארגון בזמן אמת – מי השלים את התהליך ובאיזה שלב נמצאים האחרים • נגישות למערכת באופן שוטף לצורך מעקב אחר התקדמות ביעדים כולל יכולת תיעוד הערות של העובד והמנהל (memo). 	<p>הערכת עובדים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • דוחות מובנים כגון: נתוני עובד, נתוני משרה, סטטוס תהליך הערכת עובדים, דוח מסכם הערכת עובדים, רשימת ימי הולדת ועוד • תובנות: השוואת ציונים בין יחידות ארגוניות / תפקידים / אזורים גיאוגרפיים • תצוגה גראפית של נתונים בזמן אמת (Analytics), כולל אפשרות חיתוך על פי פרמטרים ותצוגות השוואתיות בין יחידות עסקיות, גיאוגרפיות ועוד • מחולל דוחות: <ul style="list-style-type: none"> ▪ בחירה עצמאית של שדות נתונים ולוגיקה ליצירת דוח ▪ אפשרות לשיתוף מנהלים נוספים בדוח. 	<p>דוחות ניהוליים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מערכת מבוססת Web הזמינה מכל מקום ובכל זמן לעדכון נתוני העובד וביצוע תהליך הערכת עובדים • מגוון רחב של יכולות סינון נתונים עפ"י רשימה מובנית, כמו גם אפשרות ליצירת מסננים חדשים ושיתופם עם מנהלים נוספים • יכולת חיפוש מתקדם • רשימת משימות (to-do-list) למנהל ולצוות משאבי אנוש • תהליכים מוגדרים ומובנים לביצוע משימות נפוצות כגון: הוספת עובד, הוספת משרה ועוד • מעבר עצמאי משפה לשפה ובין מטבעות. 	<p>שירות עצמי - ממשק לעובד ולמנהל</p>
<ul style="list-style-type: none"> • פרופילי משתמשים סטנדרטיים המאפשרים גישה ישירה למידע הרלוונטי למשתמש וביצוע פעולות על בסיס מנגנון הרשאות, בקרה ואבטחת מידע. 	<p>פרופילי אבטחה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • עברית ואנגלית • אופציה להרחבה לשפות נוספות. 	<p>שפות</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אפשרות להתקנה בארגון (on premise) או תוכנה באירוח (Hosting). 	<p>התקנה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אפשרות להוספת מודולים באינטגרציה מלאה: ניהול הלמידה, תמריצים ותגמול, ניהול מיומנויות וכשירויות, משוב 360 מעלות, ניהול קריירה והמשכיות ניהולית. 	<p>מודולים אופציונאליים</p>