

Workforce Management – WFM
פתרונות לניהול מערך העובדים



מעצימים את ניהול
מערך העובדים בארגון



עושים את הדברים ההכרחיים נכון

עלויות ההעסקה המאמירות כמו גם מורכבותם של נהלי העבודה, החקיקה והתחרות הגוברת מחייבים ארגונים, היום יותר מאשר אי פעם, למצוא פתרונות יעילים לניהול כוח העבודה. במצב בו 20 עד 70 אחוזים מעלויות התפעול מיועדות לתשלום עבור עבודה, אופטימיזציה של התפוקות ובקרה קפדנית של העלויות הינם גורמים קריטיים להצלחה. השגת האיזון הנכון בין תפוקה, יעילות וטיב השירות מחייבת שליטה בניהול זמן ונוכחות עובדים, סידור העבודה, הקצאת משימות, כמו גם ניטור תקציב ועמידה בחוקת עבודה. זמינות של מאגר נתונים מקיף אודות מערך העובדים מאפשרת לארגונים לזהות מגמות, השלכות תקציביות, סיכונים ונושאים אחרים בתחום ניהול זמן העבודה המחייבים התערבות.

פתרונות ניהול מערך העובדים לשיפור הביצועים

ניהול יעיל של מערך העובדים שלכם דורש חיזוי ותכנון, סידור עבודה, ניהול זמן, ניהול היעדרויות וחופשות ובקרת עלויות, כל זאת אל מול היעדים הארגוניים והדרישות התקציביות. פתרונות Synerion לניהול מערך העובדים מאפשרים אוטומציה של תהליכים עסקיים אלה, והשילוב בין המערכות מבטיח את יישומם בהתאם לתוכניות. זאת ועוד, הנתונים הנאספים אודות מערך העובדים מספקים לארגונכם יכולות ניתוח רבות ערך באמצעות מערכת בינה עסקית הכוללת מדדי ביצוע מרכזיים (KPI). בכך מאפשר הפתרון יכולות תכנון, קבלת החלטות, ביצוע ומעקב טובים יותר, כמו גם נקיטת פעולה מתקנת במידת הצורך.

פתרונות Synerion לניהול מערך העובדים (WFM – Workforce Management)

פתרונות Synerion לניהול מערך העובדים (WFM) כוללים מערכות טכנולוגיות מתקדמות, התומכות בתהליכי עבודה משולבים, עם יכולות שירות עצמי לעובדים ולמנהלים, כמו גם כלי בינה עסקית, היוצרים יחדיו פתרון מקיף ועשיר בפונקציונאליות. המערכות שתוכננו באופן המאפשר גמישות מרבית, ניתנות ליישום והטמעה באופן המתאים לכם (On-Premise - התקנה בארגון, או Hosting - תוכנה באירוח) בהיקף המתאים לכם ובהתבסס על הצרכים הספציפיים של ארגונכם.

ניהול זמן ונוכחות עובדים

תהליכים אוטומטיים לניהול זמן ונוכחות הם היסודות לניהול מערך העובדים ומשמשים ארגונים על מנת לאסוף נתונים אודות הנוכחות בעבודה ומשך הזמן המושקע בביצוע משימות שונות. מערכת Synerion TimeKeeper לניהול זמן ונוכחות עובדים (Time and Attendance) מספקת מבט משולב ואחיד על מכלול מערך העובדים שלכם, ומאפשרת לכם לשפר את המעקב אחר תפוקות ושעות העבודה, החופשות וההיעדרויות והסכמי העבודה ולייעל את הממשק עם מערכות השכר.

- **מידע נוכחות היסטורי ועדכני בזמן אמת, ממקור נתונים מרכזי** המאפשר יכולות ניתוח גבוהות ונקיטה מהירה בפעולות מתקנות
- **אוטומציה של תהליכים עסקיים** המפחיתה את מספר הטעויות הנובעות מהזנת נתונים ידנית
- **תמיכה במגוון רחב של הסכמי העסקה** כולל שכר גלובלי, שעות נוספות, משרה חלקית, עבודה במשמרות וסידור עבודה מפוצל ומבטיחה עמידה בדרישות החוק
- **חישוב מדויק של זמן העבודה** הלוך בחשבון עיגול שעות, הגעה מוקדמת או איחורים, הפסקות, זמן מנוחה וימי חג, מבטיח תשלום מדויק ומאפשר חיסכון בעלויות
- **מגוון מערכות לאיסוף נתונים** כגון מערכת שירות עצמי לעובדים ומנהלים, Smartphone, שעוני נוכחות, מענה קולי (IVR - Interactive Voice Response) ומערכות בקרת כניסה
- **כלי דיווח ובינה עסקית** המספקים ניתוחים ודוחות לצורך תכנון יעיל של ביצועי העובדים, כמו גם השוואה מול התוצאות בפועל.

ניהול היעדרויות

מערכת ניהול היעדרויות (Synerion Absence Management) היא כלי תכנון רב עוצמה אשר מספק למנהלים ולראשי צוותים תמונה מלאה של היעדרויות נוכחיות ועתידיות של העובדים. השוואה אל מול הצרכים התפעוליים של הארגון, תסייע לכם להעריך את השפעתם של היעדרויות מתוכננות ובלתי מתוכננות, על הפעילות העסקית.

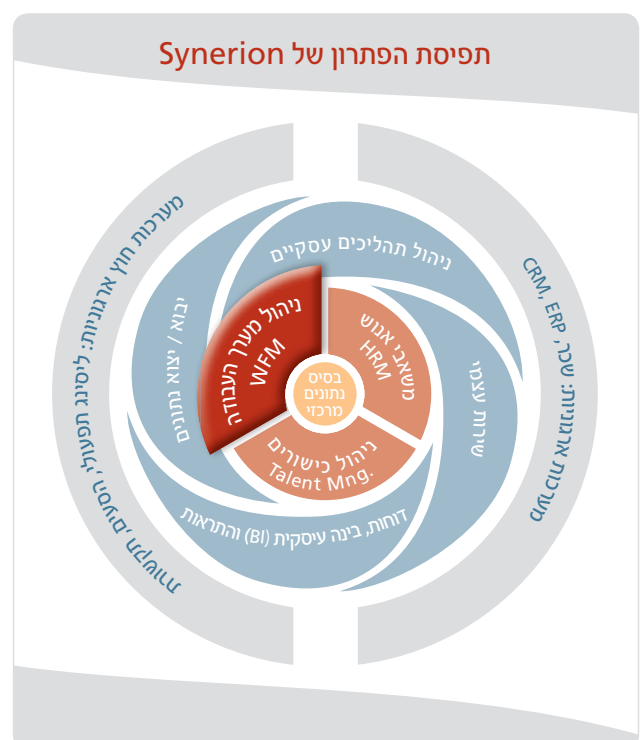
- **תמיכה בהיעדרויות לימים מלאים או חלקיים** על מנת לוודא מעקב ותשלום שכר מדויק
- **עדכונים אוטומטיים** לעדכון מתמיד של מאזן היעדרויות
- **בקשות היעדרות ואישורי היעדרות מקוונים** המבטלים את הצורך בתהליכים ידניים עתירי זמן
- **מערכת התראות** המעדכנת אתכם על כיסוי חסר עקב איחורים או היעדרויות
- **תצוגות גרפיות** במגוון עשיר של חיתוכים המסייעות בתהליכי קבלת החלטות ובקרה: על פי תקופת זמן, מחלקה, חגים, חופשות ועוד.

תמחיר משימות

מערכת תמחיר משימות (Synerion Time Costing) אוספת, מחשבת ומנתחת את כמות שעות העבודה שהושקעו במשימה או פרויקט ספציפיים, בכדי לתת מענה לשאלה הקריטית: "כמה באמת עלתה המשימה?"

- **איסוף ועיבוד נתונים אוטומטי** לחיסכון בזמן וצמצום טעויות האנוש כתוצאה מתהליכים ידניים
- **הקצאת משימות ברמות דיווח שונות:** ברמה הארגונית, על פי מרכזי עלות ועוד - לשיפור הבקרה והקצאת משאבים נכונה
- **תמיכה בחישובי עלות שונים** על פי עלות מעביד, תעריף חיוב לקוח ומט"ח - למידע מדויק יותר אודות רווחיות
- **ניתוח השוואתי** המאפשר לוודא כי השעות המוקדשות לביצוע משימה תואמות לתכנון.

תפיסת הפתרון של Synerion





סידור עבודה

מערכת סידור העבודה (Synerion Scheduling) לוקחת בחשבון מגוון רחב של פרמטרים מורכבים - צרכים ארגוניים, העדפות עובדים ומגבלות חוקיות - ומאפשרת שיבוץ האדם הנכון, במקום הנכון, בזמן הנכון.

- **תכנון, בנייה, ניטור של סידור העבודה והתאמה לשינויים בשטח**
באופן המבטיח כיסוי מתאים להיקפי העבודה הנדרשים, על פי תפקידים, למניעת מצבי איש יתר או חסר
- **תמונת מצב עדכנית** של כמות השעות המתוכננות ועלותן הכספית לתקופה המתוכננת
- **דוחות ניהוליים** לזיהוי ומעקב אחר פערים בין תכנון לביצוע, לשליטה על סידור העבודה מול נוכחות/היעדרויות ושעות נוספות, כמו גם על עלויות העבודה
- **התראות על חריגה מחוקי העבודה והסכמי העסקה:** חריגה מכמות שעות מותרת, מספר משמרות, מרווחי זמן בין משמרות, מספר ימי עבודה ברצף והגדרות נוספות עפ"י בחירת המשתמש
- **התאמה בין סידור העבודה לשעות עבודה שבוצעו בפועל** כהכנה לחישוב שכר, מאפשרת תשלום מדויק על פי נוכחות וחסכון משמעותי הנובע ממניעת תשלומים עודפים.

חישובי שכר

האינטגרציה בין מערכת ניהול זמן ונוכחות עובדים Synerion TimeKeeper לבין מערכת חישוב השכר "חישובית" של Unique, יוצרת פתרון משולב, סינרגטי ומוכח של שתי מערכות הדגל של שתי חברות ותיקות, מומחיות ומובילות בתחומן ומבטיח יחס מיטבי של עלות-תועלת.

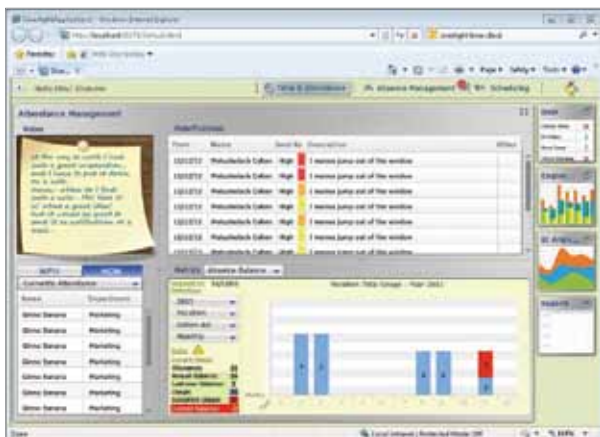
- **יכולות חישוב שכר מתקדמות** התומכות בכל הסכם שכר, דרגות ודירוגים, עם יכולת רטרואקטיבית מלאה, אפשרות ליצירת מונים, תוספת פעולות חישוביות ועוד
- **מידע נוכחות ושכר עדכני והיסטורי בזמן אמת ממקור נתונים מרכזי** - ניהול תיק עובד המגדיל את השקיפות ומאפשר יכולת ניתוח גבוהות
- **סימולציות ותרחישים** לשליפת נתונים עפ"י תנאים מורכבים, ביצוע שינויים בנתוני העובדים עקב שינויי חקיקה והשוואה בין תוצאות החישובים השונים on-line
- **כלי שירות עצמי** לעובדים ולמנהלים המאפשר גישה מיידית למידע בנושאי נוכחות/היעדרות ושכר, העברה דו-סטריט של מידע, אחזור ועדכון, עפ"י מערכת הרשאות

- **אינטגרציה בין מערכות הנוכחות והשכר** החוסכת את הצורך בהקמת עובד, עדכון נתוני העובד במערכות נפרדות, כמו גם ממשק למערכות ארגוניות נוספות
- **מערך שירות מרכזי** האחראי על פתרון הבעיות בתפעול המערכת המשולבת.

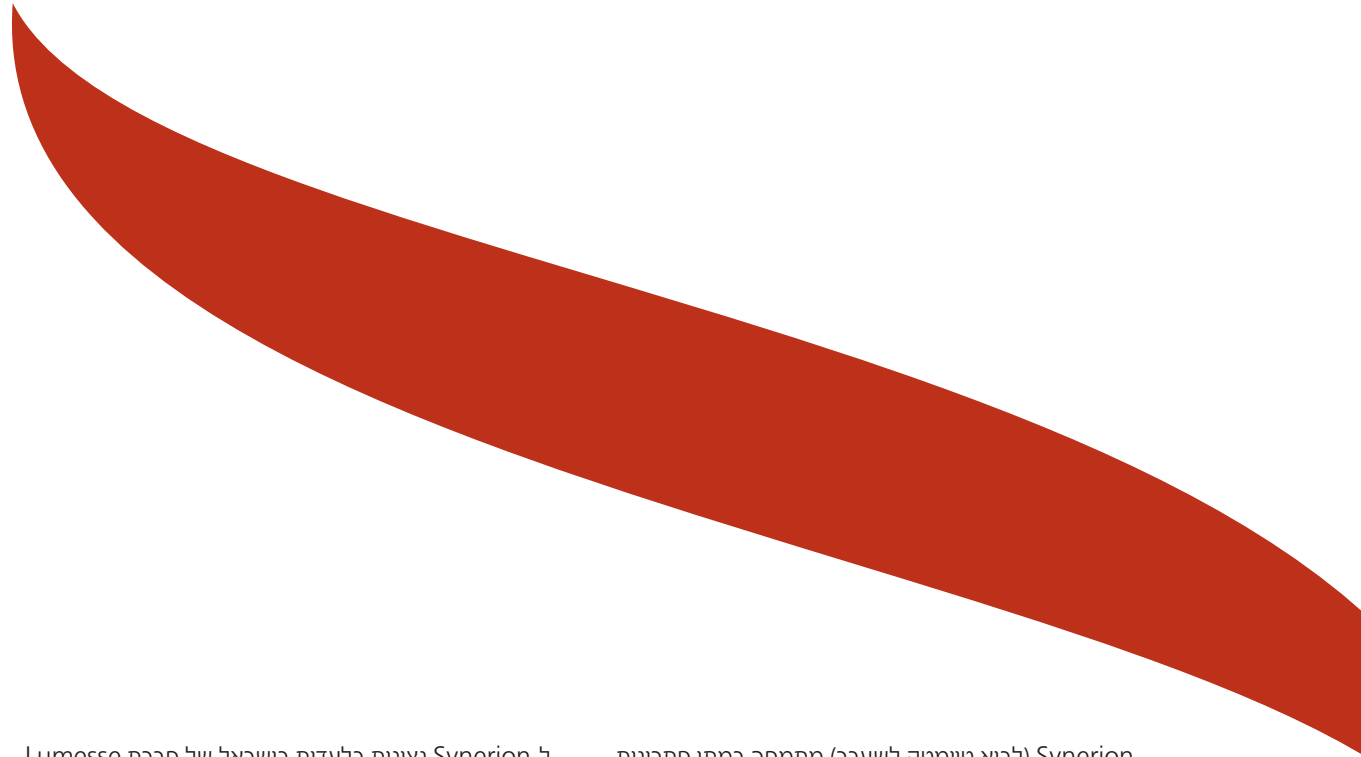
אמצעי דיווח ואיסוף נתונים

Synerion מספקת פתרונות מתקדמים ומשלימים לדיווח נתוני שעות העבודה ולבקרת כניסה (Access Control) המשתלבים באופן מלא עם מערכת Synerion TimeKeeper לניהול זמן ונוכחות עובדים.

- **שירות עצמי לעובדים ומנהלים** - ממשק אינטרנטי המשמש צינור העברת מידע מקוון בין העובדים והנהלה בנושא דיווחי נוכחות/היעדרות/משימות, על בסיס מערכת הרשאות
- **מגוון אמצעים לדיווח ואיסוף נתונים** כגון Smartphone, שונוי נוכחות, מענה קולי (Interactive Voice Response – IVR) ומערכות בקרת כניסה
- **בקרת כניסה** - הקצאת זכויות גישה על פי עובד, מיקום וזמן, לצורך ניטור בזמן אמת ודיווחים ממספר רב של אתרים. יישום חוקים מוגדרים מראש להגברת האבטחה, מניעת כפילות או גישה בלתי מורשית.



ניהול נוכחות



Lumesse Synerion נציגות בלעדית בישראל של חברת Lumesse (לשעבר StepStone Solutions) המתמחה בפתרונות לניהול הכישרים בארגון (Talent Management).

מתפעול יומיומי של כוח אדם וחישובי שכר, דרך גיוס עובדים ועד לניהול אסטרטגי של ההון האנושי, הפתרונות המתקדמים שמציעה Synerion גדלים עם הארגון ומספקים לו ערך מוסף ומענה מתמשך, לצרכיו המידיים וליעדי העתידיים.

Synerion פועלת גם בקנדה ובארה"ב באמצעות חברת הבת שלה - Synerion North America.

באירופה ובדרום אפריקה פועלת Synerion באמצעות רשת שותפים עסקיים.

Synerion (לביא טיימטק לשעבר) מתמחה במתן פתרונות תוכנה מקיפים לניהול ההון האנושי (HCM – Human Capital Management) בארגון. פתרונות אלה תומכים בניהול שלבי מחזור חיי העובד בארגון ומגשרים בין פעילות כוח אדם שוטפת לניהול יזום ומעצים של ההון האנושי.

הודות לכך הם מאפשרים להנהלה למקסם את המשאב היקר ביותר שלה - המשאב האנושי וליצור סינרגיה בין ביצועי העובדים לאסטרטגיית העסקית של הארגון.

עם ניסיון של למעלה מ-25 שנה, 18,000 לקוחות ברחבי העולם, מערכות המשרתות למעלה מ-5,000,000 עובדים, רכשה Synerion היכרות מעמיקה עם מגוון הדרישות והצרכים לניהול מתקדם של ההון האנושי.